

# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2014



Peuterspeelzaal Rozenstraat

Door:  
Tessel Selina Hazenberg  
Jan Veenhof

Inleiding	3
1. Doelstelling	4
A) Algemene doelstelling peuterspeelzaal Rozenstraat	4
B) Pedagogische doelstelling	4
C) Hoe ontwikkelen kinderen zich?	4
D) Visie op opvoeden	4
2. Onze opvoedingsdoelen	5
2.1 Een gevoel van sociale en emotionele veiligheid bieden	5
2.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden	6
2.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden	6
2.4 Overdracht van normen en waarden. De kans om zich de cultuur van een samenleving eigen te maken. Socialisatie	7
3. Waarden en normen verder uitgewerkt	7
3.1 Het vieren van verjaardagen en andere feesten	7
3.2 Begeleiden in het omgaan met regels en grenzen	8
3.3 Respect hebben voor elkaar en de omgeving	8
A) <i>Respect hebben voor elkaar</i>	8
B) <i>Respect hebben voor de omgeving (binnen)</i>	9
C) <i>Respect hebben voor de omgeving (buiten)</i>	9
3.4 Respect en begrip tussen leidsters en ouders	9
4. Opbouw van de groepen, dagindeling en wennen	10
5. Andere beleidsterreinen	11
5.1 Het ouderbeleid	11
5.2 Signaleren van ontwikkelingsachterstanden, huiselijk geweld of Kindermishandeling	11
5.2.1 Klachtenregeling	12
5.3 Het personeelsbeleid	13
5.3.1 De leidsters	13
5.3.2 Ziekte	13
5.3.3 Het bestuur	13
5.3.4 Overige ondersteuning	13
6. Het ambitieniveau van peuterspeelzaal Rozenstraat	14

## **Inleiding**

Peuterspeelzaal Rozenstraat is eind jaren zeventig door ouders opgericht omdat zij hun kinderen meer speelmogelijkheden in de buurt wilden geven. Een schot in de roos, want bleek in de Jordaan veel behoefte te bestaan aan een gelegenheid waar kinderen de ruimte hebben om lekker te spelen.

In de loop der jaren is de peuterspeelzaal gegroeid. In het begin was er alleen een ochtendgroep. Later ging een middaggroep van start. De peuterspeelzaal trok gediplomeerde leidsters aan en kwam onder beheer van de Stichting Speelzaal Rozenstraat. In 1999 kreeg de speelzaal een nieuw onderkomen met een mooie, grote binnenruimte en een sfeervol speelplaatsje.

De uitgangspunten zijn in die jaren hetzelfde gebleven: begeleid samen te leren spelen, met leeftijdsgenoten, waarbij het sociale aspect een belangrijke rol speelt, als voorbereiding op de basisschool. De grote ruimte binnen en buiten, geven de gelegenheid om alleen of samen met andere kinderen te spelen. Door de ouderparticipatie spelen de ouders een grote rol in het functioneren van de speelzaal.

Stichting speelzaal Rozenstraat biedt opvang voor kinderen vanaf 2 jaar tot hun 4<sup>e</sup> verjaardag. Ons doel is de ontwikkeling van het kind te bevorderen, in de ruimste zin, door hen in groepsverband samen te brengen en op te vangen door beroepskrachten en ouders. Daarbij is een intensief overleg en voortdurende samenwerking met de ouders of verzorgers van de peuters van groot belang.

De opvang vindt plaats in vaste groepen. De groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, waarbij ook op de verhouding tussen aantal kinderen, de verdeling jongens en meisjes en hun leeftijd wordt gelet.

Wij hopen dat degenen die dit beleidsplan lezen een duidelijk beeld krijgen van wat wij belangrijk vinden in het werken met kinderen en hoe wij hier dagelijks mee omgaan. Suggesties of vragen ter verduidelijking zijn altijd welkom.

Tessel Selina Hazenberg en Jan Veenhof

2014

## 1. Doelstelling

### A) Algemene doelstelling peuterspeelzaal Rozenstraat

Wij willen een prettige, veilige en vertrouwde plek zijn waar kinderen graag naar toe komen om hun vriendjes en leidsters te zien en waar ouders met een gerust hart hun kinderen achter laten zodat zij kunnen werken, studeren of andere bezigheden kunnen doen. Wij willen een stimulerende omgeving bieden waarin de kinderen zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen en waar rekening wordt gehouden met hun eigenheid, karakter, aanleg, talenten en capaciteiten.

Subdoelstellingen:

- . bevorderen van onderling contact tussen de kinderen
- . bevorderen van onderling contact tussen de ouders

### B) Pedagogische doelstelling

Carla en ik streven er naar dat ieder kind zich ontwikkelt tot een evenwichtig persoon met een positief zelfbeeld dat anderen respecteert, om kan gaan met waarden en normen, voor zichzelf kan opkomen, keuzes kan maken en sociaal vaardig is.

### C) Hoe ontwikkelen kinderen zich?

Wij gaan er van uit dat kinderen zich van nature ontwikkelen, en dat de omgeving van het kind een belangrijke rol heeft in het verloop van die ontwikkeling.

De begeleiders treden vooral sturend op; het initiatief wordt bij de kinderen gelaten. Ze kunnen zelf kiezen wat ze doen: binnen of buiten spelen, met water, met de poppen, in de zandbak of met iets anders. Verder neemt het samen spelen een belangrijke plaats in.

### D) Visie op opvoeden

De peuterspeelzaal Rozenstraat is een peuterspeelzaal in hartje Amsterdam. Niet alle kinderen die hier wonen, kunnen in een tuin spelen en op straat is dat vaak te gevaarlijk. Op de peuterspeelzaal wordt hier rekening mee gehouden. Er is een grote binnen- en buitenruimte, waar de kinderen zich volop kunnen uitleven. Als het weer dit toelaat, spelen de kinderen zowel 's zomers als 's winters veel buiten.

Wij zien ons zelf als mede opvoeders náást de ouders. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de opvoeding ligt bij de ouders.

Het grote verschil met de opvoeding thuis is dat wij ook aan "groepsopvoeding" doen en daardoor soms anders handelen / reageren dan de ouders. Wij vinden het daarom ook zo belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van onze manier van werken en dat er een goede samenwerking ontstaat tussen de leidsters en de ouders.

Wij nemen de kinderen serieus en geven hun alle ruimte voor het uiten van hun emoties. Wij willen een gelijkwaardige relatie met de kinderen opbouwen en stellen ons daarom niet autoritair op. Wij luisteren naar de verhalen van de kinderen en tonen oprechte belangstelling en interesse. Wij zijn ons bewust dat wij een voorbeeldfunctie naar de kinderen hebben en zijn daarom ook alert op ons eigen gedrag en handelen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen van ons op aan kunnen en daardoor is een zekere consequentheid van ons gedrag en handelen nodig. Het wordt voor de kinderen onduidelijk wanneer de ene keer iets wel mag en de andere keer niet.

## **2. Onze opvoedingsdoelen**

De volgende vier opvoedingsdoelen van de peuterspeelzaal Rozenstraat worden gerealiseerd door middel van de leidster-kind interactie, de fysieke omgeving, de groep, het activiteiten aanbod en het spel materiaal.

### **2.1. Een gevoel van sociale en emotionele veiligheid bieden.**

Het gaat hier om de meest basale pedagogische doelstelling voor de peuterspeelzaal, bieden van een gevoel van veiligheid.

In peuterspeelzaal Rozenstraat bieden we een gevoel van veiligheid door vaste groepen met vaste leidsters. Kinderen zitten in de ochtendgroep of in de middaggroep, minimaal twee dagdelen per week, maar nooit in een combinatie van de twee groepen. Zo zijn ze vertrouwd met de kinderen van hun eigen groep en met hun eigen leidster. De Rozenstraat werkt dus met twee vaste leidsters.

Wij menen dat de beschikbaarheid van een vaste en sensitief reagerende opvoeder in deze eerste levensjaren bevorderlijk is voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn. In een vertrouwde groep, in de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten kunnen kinderen bovendien gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

De inrichting van de omgeving van het kind op peuterspeelzaal Rozenstraat draagt bij aan een gevoel van geborgenheid. De peuterspeelzaal Rozenstraat is een peuterspeelzaal in hartje Amsterdam. Niet alle kinderen die hier wonen, kunnen in een tuin spelen en op straat is dat vaak te gevaarlijk. Op de peuterspeelzaal wordt hier rekening mee gehouden. Er is een grote binnen- en buitenruimte, waar de kinderen zich volop kunnen uitleven. Als het weer dit toelaat, spelen de kinderen zowel 's zomers als 's winters veel buiten.

De binnenruimte is overzichtelijk en niet al te groot. De akoestiek, het licht, de kleur en de indeling van de ruimte zijn niet uitbundig maar warm. De speelplaats is niet alleen figuurlijk een oase van rust in de drukke stad. Het monumentale hofje is een verrassend mooi en rustig plekje midden in en toch afgezonderd van de straten en huizen van de Jordaan met een mooie grote boom.

Werken aan de emotionele veiligheid betekent zorgen voor een emotioneel veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het is bij ons belangrijk dat het kind zich thuis voelt op de peuterspeelzaal, maar ook dat de ouders zich veilig voelen. Ouders moeten met een gerust hart hun kind toevertrouwen aan de peuterspeelzaal. Zij krijgen op de Rozenstraat ruimschoots de mogelijkheid deze veiligheid niet alleen zelf mee te maken, maar er ook een belangrijk onderdeel van te zijn door actief mee te werken met de kinderopvang. Werken aan de sociale veiligheid betekent voor ons dat we erover waken dat het kind wordt beschermd tegen pesten, vooroordelen en eenzaamheid.

## **2.2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.**

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals karakter, veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Het stelt een kind in staat om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De begeleidsters treden vooral sturend op, het initiatief wordt bij de kinderen gelaten. Ze kunnen zelf kiezen wat ze doen, binnen of buiten spelen, met water, met de poppen, in de zandbak of met iets anders. Verder neemt het samenspelen een belangrijke plaats in.

Er is een vaste dagindeling die de kinderen een vertrouwde basis geeft van waaruit ze hun eigen initiatieven kunnen nemen. Daarnaast organiseert de peuterspeelzaal uitstapjes, feesten en jaarlijks een schoolreisje.

De kinderen kiezen zelf waar ze mee willen spelen. De begeleiders spelen op hun behoeftes in. Zo kan er bijvoorbeeld gelijktijdig worden gespeeld en voorgelezen. Rond 10.30 of 15.00 uur wordt er een pauze gehouden om gezamenlijk een liedje te zingen, in de kring te praten en iets te eten en te drinken. In de ochtendgroep wordt tijd gemaakt voor ochtendgym. De peuterspeelzaal beschikt over voldoende diverse speelmaterialen voor kinderen van 2 tot en met 4 jaar: puzzels met verschillende moeilijkheidsgraden en verschillende buiten speelmaterialen zoals fietsen, hoepels en zandbakspeelgoed. De leidsters kiezen activiteiten uit die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel.

Elk jaar worden met hulp van de ouders Sinterklaas, kerstfeest en zomerfeest gevierd. Op het Sinterklaasfeest bezoekt Sinterklaas de speelzaal en krijgen alle peuters cadeautje. Bij het kerstfeest hebben de peuters gezamenlijk een kerstmaaltijd. Bij het zomerfeest is de speelplaats ingericht als feestterrein waar spelletjes en ook elk jaar een theatervoorstelling voor de kinderen worden georganiseerd. Tijdens de lunch zijn dan ook ouders, broers en zussen, opa's en oma's of de oppas welkom. De verjaardagen worden door de peuterleidster geregeld. Natuurlijk is hun vierde verjaardag een zeer bijzondere dag waarbij het kind bijzonder in het zonnetje wordt gezet. Het is immers ook een afscheid en voor het kind een groot moment. De ouders van de jarige kunnen die ochtend of middag de ouderbeurt draaien, als zij dat willen.

De peuterspeelzaal organiseert regelmatig een uitstapje, bijvoorbeeld naar Artis, een museum, of de kinderboerderij. In de herfst maken we een boswandeling en vlak voor de zomervakantie is er elk jaar een schoolreisje. We proberen zo voldoende gelegenheden te creëren voor elk kind zich uit te leven waarin het goed is en om nieuwe competenties bij zichzelf te ontdekken.

## **2.3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.**

Het begrip "sociale competentie" omvat sociale kennis en vaardigheden, zoals empathie (zich in een ander kunnen verplaatsen), kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De

interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen zoals we die hierboven al hebben genoemd biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Overal hebben kinderen te maken met andere mensen en andere manieren, in het gezin, op straat, in de winkel en ook op de peuterspeelzaal. Al die plaatsten zijn leerplekken om te kunnen samen leven.

Kinderen leren dit op onze peuterspeelzaal door samen te spelen, samen ruzie te maken en het weer goed te maken en elkaar te helpen. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

De leidsters begeleiden en stimuleren de kinderen om zelfstandig problemen op te lossen. In kringetjes komt elke dag elk kind aan de beurt om zelf een liedje te zingen of iets te vertellen. Het buitenspeelgoed is er vooral op gericht niet alleen te spelen, zoals fietsjes waar een tweede kind achterop kan.

#### **2.4. Overdracht van normen en waarden. De kans om zich de "cultuur" van een samenleving eigen te maken. Socialisatie.**

Kinderen leren in hun eigen gezin regels en afspraken. Ieder gezin heeft eigen waarden, gewoontes die te maken hebben met levensovertuiging, cultuur en met het soort werk dat ouders doen, met de buurt en de clubs waar zij komen. De groepssetting van de peuterspeelzaal biedt een aanvulling op de socialisatie in het gezin met heel eigen mogelijkheden tot cultuuroverdracht. De kinderen worden er vertrouwd met de meest elementaire normen en waarden van de Nederlandse samenleving: respect voor elkaar en tolerantie zonder discriminatie. Peuterspeelzaal Rozenstraat draagt bij tot het zich eigen maken van de Nederlandse cultuur door bijvoorbeeld samen te eten op de groep, te stimuleren zich spontaan te uiten, het Sinterklaasfeest, de Hollandse spelletjes op het zomerfeest en de verschillende uitstapjes in Amsterdam.

### **3. Waarden en normen verder uitgewerkt**

Er is hiervoor al veel gezegd over welke waarden en normen wij belangrijk vinden in het omgaan met elkaar op de peuterspeelzaal. Om de kinderen zich deze waarden en normen eigen te laten maken zijn er niet alleen regels nodig, maar ook feesten en vaste rituelen helpen daarbij. En uiteraard moeten wij steeds het goede voorbeeld geven

#### **3.1 Het vieren van verjaardagen en andere feesten**

De verjaardagen van de kinderen worden allemaal gevierd. Er worden slingers opgehangen, er wordt een muts gemaakt en de jarige mag op de feeststoel zitten. De jarige wordt toegezongen, krijgt een cadeautje en mag zelf trakteren.

Als een peuter 4 wordt, vieren we zowel zijn verjaardag als zijn afscheid.

We vieren uitgebreid Sinterklaas, er komt elk jaar een Sinterklaas met 2 pieten op bezoek.

Met Kerstmis hebben wij een kerstdiner (alleen voor de kinderen) met aansluitend een borrel (voor ouders en andere familieleden).

In de ochtend wordt Pasen gevierd met een Paasontbijt, in de middag met een Paaslunch.

### **3.2 Begeleiden in het omgaan met regels en grenzen**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen weten wat ze wel en niet mogen en kunnen doen. Hoe duidelijker en begrijpelijker de regels en grenzen zijn hoe prettiger dit voor de kinderen is. Hierdoor brengen wij ze bewust waarden en normen bij die wij belangrijk vinden in het omgaan met elkaar op de peuterspeelzaal.

Als we kinderen vertellen dat iets niet mag, vertellen we er altijd de reden bij waarom niet. Snappen ze het niet dan leggen we het nog een keer uit.

Wij geven het kader van grenzen aan waarbinnen kinderen zich vrij kunnen bewegen. Overschrijden kinderen dit kader of als ze na een herhaalde waarschuwing niet luisteren dan worden we “boos”. Dat wil zeggen onze stem klinkt boos voor de kinderen, maar we zijn nog niet echt boos zodat we zonder een emotionele lading kunnen reageren.

Veel straffen doen we niet. Meestal is een boze stem of blik voldoende om een kind te laten luisteren. Soms pakken we het bewuste stuk speelgoed af waar ruzie om werd gemaakt. In het uiterste geval zetten we een kind tijdelijk ergens anders neer. Om kinderen te laten luisteren belonen we liever het positieve gedrag.

Ook laten we de kinderen kleine ‘ruzietjes’ met elkaar uitpraten.

De regels die wij hanteren hebben o.a. betrekking op:

- Veiligheid (kinderen mogen elkaar geen pijn doen, binnen mag er niet op sokken gelopen worden, er mag niet met speelgoed op de glijbaan gespeeld worden)
- Hygiëne (kinderen wassen hun handen indien nodig, snottebellen worden afgeveegd, luiers worden verschoond).
- Omgangsvormen (kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, als kinderen niet uit een ruzietje komen, gaan ze naar de juf ).
- Storend gedrag (kinderen mogen geen speelgoed stuk maken, niet schreeuwen en rennen)
- Omgaan met de ruimte (binnen en buiten)(speelgoed wordt opgeruimd, geen bloemen plukken, jassen worden aan de kapstok gehangen, binnen mag er niet gerend worden.

### **3.3 Respect hebben voor elkaar en de omgeving**

#### *A. Respect hebben voor elkaar*

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf en anderen accepteren en waarderen om wie ze zijn. Iedereen is anders en dat is alleen maar leuk. Je respecteert elkaar niet alleen om het uiterlijk (groot of klein, dik of dun, blank of donker, stijl haar of krulletjes...), maar ook om het innerlijk (stil of druk, veel praten of weinig praten, snel boos of altijd vrolijk...).

\* *Aan tafel maken we kinderen attent op elkaar door vragen te stellen als: wie heeft er blond haar, wie hebben er krulletjes, wie heeft bruine ogen, wie heeft een spijkerbroek aan, wie heeft er een groene trui aan, wie heeft een broertje, wie heeft twee moeders, wie woont op een boot, wie heeft een tuin.....*

\* *Als we zien dat een kind speelgoed van een ander afpakt dan grijpen we in door te zeggen: mag je dat hebben? Heb je dat gevraagd? Zo niet, dan moet hij dat alsnog doen met het risico dat de ander nee zegt en hij dit antwoord alsnog moet accepteren.*



### *B. Respect hebben voor de omgeving (binnen)*

We proberen kinderen ook te leren dat ze voorzichtig om moeten gaan met de ruimte, het speelgoed en het spelmateriaal. We leggen daarbij steeds uit waarom we dat vinden.

- \* *als je de doppen niet op de stiften doet drogen ze uit en kan je niet meer tekenen.*
- \* *als je kauwt op de plastic dieren gaan ze stuk en kan je er niet meer mee spelen.*
- \* *als je er een spelletje van maakt om de wc door te blijven trekken is dat zonde van het water (kost ook geld).....*

### *C. Respect hebben voor de omgeving (buiten)*

Omdat maar weinig stadskinderen in het bezit zijn van een eigen tuin, hebben wij onze tuin zo ingericht dat er naast de speelruimte voor de kinderen zo veel mogelijk bomen, struiken, gras en bloemen staan.

Dankzij onze tuin, kunnen we de kinderen dagelijks attent maken op de steeds weer veranderende natuur en worden ze zich bewust van de verschillende seizoenen.

- \* in de herfst vallen de blaadjes van de bomen.
- \* in de winter zijn alle bomen kaal, maar de heesters zijn nog steeds groen.
- \* in de lente komen de krokussen en narcissen boven de grond en krijgen de bomen weer blaadjes.

We wijzen de kinderen niet alleen op de bomen en de bloemen, maar ook op de verschillende dieren in de tuin.

- \* onder de bladeren en de stenen vinden de kinderen van alles: pissebedden, spinnetjes, mieren en slakken. Lieveheersbeestjes zijn mooi, maar mogen niet opgepakt worden door de kinderen.

### **3.4 Respect en begrip tussen leidsters en ouders**

In dit beleidsplan hebben we beschreven hoe wij met de kinderen (en de kinderen onderling) om willen gaan. Maar zeker zo belangrijk is de relatie die wij met de ouders hebben. Wij willen niet alleen een goede band met de kinderen opbouwen, maar ook met hun ouders, want: een goede vertrouwensband met de ouders komt altijd ten goede aan het kind.

Respect en begrip hebben voor elkaar vinden wij belangrijke uitgangspunten.

Daarbij komt dat de ouders bij toe beurt helpen, een duidelijke communicatie is van groot belang.

Wij proberen zo open mogelijk ouders tegemoet te treden en zonder (voor)oordelen te reageren en/of te handelen. Als ons iets niet duidelijk is in het gedrag van ouders proberen wij bij hen duidelijkheid te krijgen en andersom verwachten wij dat ook van de ouders.

Natuurlijk zijn er wel eens verschillen van meningen of irritaties naar elkaar maar wij streven ernaar om dit in harmonie op te lossen. Dit betreft bijna altijd onderwerpen waar verschillende belangen (ouder - kind - leidster - groep) meespelen.

- \* Op tijd aanwezig zijn is belangrijk voor het kind en de leidster.
- \* Een kind dat ziek is, maar toch gebracht wordt, wordt meteen weer naar huis gestuurd.

Wij vinden het prettig als ouders zich betrokken opstellen naar ons en naar de peuterspeelzaal en niet alleen maar als de ouder Ouder van de Dag is.

Voor ons is het belangrijk dat ouders de tijd nemen voor het halen en brengen van hun kind(eren), ons bijpraten over wat hun kind de afgelopen dag(en) heeft meegemaakt, informeren

hoe de dag is geweest, of er nog iets bijzonders is gebeurd, meehelpen aan het eind van de ochtend of middag om het speelgoed op te ruimen en dat het vanzelfsprekend is dat ze aanwezig zijn op bijzondere dagen als: ouderavond, Ouder van de Dag, feesten en schoonmaak dagen.

#### **4. Opbouw van de groepen, dagindeling en wennen**

##### Opbouw groepen:

Peuterspeelzaal Rozenstraat kent 2 groepen. Een ochtendgroep en een middaggroep. Zowel de ochtend- als de middaggroep bestaat uit maximaal 12 kinderen (van 2 tot 4 jaar) per dagdeel, minimaal een bevoegd leidster en minimaal een ouder van de dag. De leidster en de ouder van de dag zijn in het bezit van een VOG.

##### Dagindeling:

- De kinderen worden tussen 8.30 en 9.10 uur of tussen 14.00 en 14.30 uur gebracht.
- Het is de bedoeling dat de ouders uiterlijk 9.15 of 14.45 uur vertrekken, zodat de leidster met het ochtend- of middagprogramma kan beginnen.
- De kinderen kiezen zelf waar ze mee willen spelen. De begeleiders spelen op hun behoeftes in. Zo kan er bijvoorbeeld gelijktijdig worden gespeeld en voorgelezen.
- Rond 10.15 of 15.00 uur wordt er een pauze gehouden om gezamenlijk een liedje te zingen, in de kring te praten en iets te eten en te drinken.
- De ouders worden tussen 11.45 en 12.10 uur of tussen 17.15 en 17.45 uur terug verwacht.
- Samen zorgen ze er voor dat de speelzaal om 12.30 of 17.45 uur opgeruimd en schoongemaakt is.

##### Wenperiode

Nieuwe kinderen, en ook hun ouders, geven we de tijd om geleidelijk aan de groepsruimte te wennen en om met ons en de andere kinderen een vertrouwensband op te bouwen.

Het wennen vindt plaats na de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst. Het wennen begint met een uurtje in de groep samen met de ouder(s) en wordt als het goed gaat, per dag uitgebreid zonder de aanwezigheid van de ouders. Ouders moeten dan wel bereikbaar blijven. Afhankelijk van het kind kan de wenperiode langer of korter duren. Dit wordt per keer met de ouders afgesproken. Heeft een kind na vijf keer nog steeds moeite met wennen dan overleggen we met de ouders hoe we het verder gaan aanpakken. Soms lijkt een kind snel te wennen maar krijgt het alsnog na een paar weken een terugval. Meestal voelen ouders en kind zich na twee maanden helemaal thuis.

In die eerste periode stellen de leidsters zich naar behoefte van het kind op. Het ene kind wil wat meer aandacht, het andere kind gaat zijn eigen weg.

## **5. Andere beleidsterreinen**

### **5.1 Het ouderbeleid**

In dit pedagogisch beleidsplan hebben wij beschreven hoe belangrijk wij het vinden om een goede vertrouwensband met de ouders te hebben waarin respect en begrip voor elkaar als uitgangspunt staan. De ouders zijn de hoofdopvoeders van hun kind en wij zijn doordat hun kind bij ons op de crèche is mede opvoeders geworden.

Alle ouders helpen bij toerbeurt een dagdeel mee in de groep van hun kind. Zij zorgen dan voor het eten en drinken en assisteren de leidster. Deze oudertaak geeft de ouders ook de mogelijkheid zich op de hoogte te stellen van wat er op de speelzaal gebeurt en te zien hoe hun kind zich beweegt tussen de andere peuters in de peuterspeelzaal. Per trimester wordt een rooster gemaakt. Ouders kunnen van tevoren aangeven op welke dagen ze mee kunnen draaien. De ouderbeurt kan alleen in overleg met de leidster overgenomen door een derde; mits diegene in het bezit is van de VOG.

#### Organiseren uitstapjes en dergelijke

Voor het organiseren van de uitstapjes, feesten en het jaarlijkse reisje zijn helpende handen nodig. Ouders kunnen zich bij die gelegenheden opgeven bij de peuterleidsters.

#### Klusavonden

Om het onderhoud van de peuterspeelzaal op peil te houden, wordt af en toe een klusavond georganiseerd. Alle ouders nemen een bepaalde klus voor hun rekening. Sommige klussen, zoals boeken repareren of speelgoed opknappen kunnen thuis worden gedaan.

#### Oudervergadering

Twee keer per jaar is er een oudervergadering. Alle ouders zijn dan van harte welkom om mee te praten over de gang van zaken op de peuterspeelzaal. Soms wordt er een spreker uitgenodigd om iets te vertellen over onderwerpen die van belang zijn voor opgroeiende peuters.

### **5.2 Signaleren van ontwikkelingsachterstand, huiselijk geweld of kindermishandeling**

Wij proberen alle kinderen die bij ons komen zoveel en zo goed mogelijk te begeleiden in hun ontwikkeling. Het dagelijks observeren van de kinderen naar hun welbevinden (hoe gaat het met ze, hoe ver zijn ze, wat kunnen ze wel of nog niet.....) is een belangrijk onderdeel van ons werk. Omdat wij veel verschillende kinderen zien, kunnen wij goed inschatten of bepaald gedrag zorgelijk is of niet.

De leidsters hebben minimaal 1 keer per maand overleg over de kinderen. Zodra er iets opvalt in het gedrag of de ontwikkeling van een kind bespreken wij het eerst met elkaar en dan met de ouders.

Gezamenlijk bekijken we wat er moet gebeuren; er worden geen stappen ondernomen buiten de ouders om.

Meestal wordt onze zorg gedeeld en kijken we samen wat we gaan doen: kunnen we het zelf oplossen of hebben we deskundige hulp van buitenaf nodig. Bij twijfel of voor advies kunnen we altijd een beroep doen op Anne Jantzen: aandachtsfunctionaris bij een collega kinderdagverblijf en 30 jaar werkzaam in de Kinderopvang. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met de informatie die wij van ouders krijgen. Bij het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn wij verplicht om de Landelijke Meld Code te volgen. Voor meer informatie hierover, vraag bij de leidster protocol kindermishandeling. In 2014 zullen de leidsters de cursus meldcode kindermishandeling volgen.

De leidsters zullen eens in de drie maanden een gesprek voeren met een binnen het bestuur aangestelde vertrouwenspersoon.

### **5.2.1 Klachtenregeling**

## **KLACHTENREGELING PEUTERSPEELZAAL ROZENSTRAAT 2014**

U en uw kind(eren) staan centraal in onze dienstverlening. Wij hechten dan ook veel belang aan een goede afhandeling van een mogelijke klacht. In dit overzicht zetten wij kort uiteen hoe klachten worden behandeld.

### **BIJ WIE KUNT U TERECHT?**

Heeft u een klacht of bent u ontevreden, dan verzoeken wij u in eerste instantie dit direct met de betrokken leidster te bespreken.

Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u zich richten naar de voorzitter of iemand anders uit het bestuur.

<b>Functie</b>	<b>Naam</b>	<b>Telefoonnummer</b>
Voorzitter	Gijs Hoen (ochtendgroep)	06-26080466
Penningmeester	Jan Veenhof (ochtendgroep)	
Secretaris	Boris van der Heijden (middaggroep)	06-24672746

### **INDIENEN VAN EEN KLACHT**

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk per mail, brief of klachtenformulier invullen. Het klachtenformulier is verkrijgbaar op de peuterspeelzaal.

### **BEHANDELING VAN UW KLACHT**

Uw klacht wordt direct, doch in ieder geval binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. Een klacht wordt, vanaf het moment van indiening, binnen 4 weken afgehandeld.

Eenmaal per jaar evalueren wij de afhandeling van klachten, zodat eventuele verbeterpunten kunnen worden opgenomen en wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

### **EXTERNE KLACHTENBEHANDELING**

Als u een klacht extern wilt voorleggen, dan kan dit bij de onafhankelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK), telefoonnummer: 0900-0400034.

Meer informatie kunt u vinden op [www.klachtKinderopvang.nl](http://www.klachtKinderopvang.nl) of op de peuterspeelzaal.

## **5.3 Het personeelsbeleid**

### **5.3.1 De leidsters**

De peuterspeelzaal wordt geleid door twee betaalde, gediplomeerde peuterleidsters.

Tessel Selina Hazenberg (Pedagogiek HBO) leidt sinds 2005 de ochtendgroep.

Carla de Roo (KVJV MBO) leidt sinds 1998 de middaggroep.

De leidsters maken gebruik van een overdrachtsschrift en ze komen minimaal 1 keer per maand bij elkaar om kinderen te bespreken en of andere zaken, zoals feesten of thema's te overleggen.

Verder helpen alle ouders bij toerbeurt een ochtend of middag mee op de peuterspeelzaal. Ook streeft de peuterspeelzaal ernaar elk jaar een stagiaire of vaste vrijwilliger aan te trekken.

Stagiaires zitten in een leerproces en worden boventallig ingezet; dus niet in plaats van de leidsters. Stagiaires die hun eerste jaar goed hebben afgerond mogen onder bepaalde voorwaarden betaald invallen op de groep. Alle personeelsleden moeten een verklaring van goed gedrag hebben.(VOG)

### **5.3.2 Ziekte**

Mocht 1 van de 2 leidsters ziek zijn, dan moet de andere invallen. Is de andere leidster verhinderd, dan moet er gekeken worden of er een gediplomeerd iemand te vinden is. Mocht dit niet het geval zijn, dan is de Peuterspeelzaal gesloten.

### **5.3.3 Het bestuur**

Het bestuur bestaat uit minimaal 3 leden, waarvan er elke keer 1 wordt uitgekozen die vertrouwenspersoon is voor de leidsters. Met de vertrouwenspersoon wordt minimaal vier keer per jaar rond de tafel gezeten om de gang van zaken door te spreken en of eventuele knelpunten te bespreken. Bestuursvergaderingen worden minimaal vier keer per jaar gepland.

### **5.3.4 Overige ondersteuning**

Verder worden de leidsters dagelijks ondersteund door de schoonmaker. Hij komt elke werkdag na de middaggroep de ruimte schoonmaken. Een keer per twee maanden worden de ramen gezeemd.

De peuterspeelzaal Rozenstraat heeft een tuinman die een aantal keer per jaar de tuin netjes maakt, te lange takken snoeit en nieuwe plantjes plant.

Anne Jantzen is werkzaam als locatiemanager bij "De Kleine Plantage", tevens is zij aandachtsfunctionaris en we kunnen haar om advies vragen als het gaat om vermoeden kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

## 6. Het ambitieniveau van peuterspeelzaal Rozenstraat

Vanaf 1 mei 2008 is de Verordening Peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam van kracht.

Peuterspeelzaalwerk wordt onderverdeeld in semi-professionele peuterspeelzalen (ambitieniveau 0), reguliere peuterspeelzalen (ambitieniveau 1) en VVE peuterspeelzalen (ambitieniveau 2).

Stichting speelzaal Rozenstraat heeft ambitieniveau 1.

Bij dit ambitieniveau wordt naast het spelen en ontmoeten expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de peuters en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. De peuterspeelzaal heeft een duidelijke rol in de sluitende aanpak 0 tot 4 jarigen en de doorgaande ontwikkelingslijn van het kind. Op de peuterleeftijd maken kinderen een stormachtige ontwikkeling door. Binnen dit ambitieniveau wordt aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de creativiteit, de zintuigen en de motoriek en de cognitieve ontwikkeling. Dit kan een belangrijke aanvulling zijn op de stimulering van de ontwikkeling thuis. Kinderen moeten kunnen opgroeien tot zelfstandige en zelfredzame volwassenen. De basis daarvan wordt in de leeftijd van 0 tot 4 jaar gelegd. De in deze fase opgelopen achterstand in de ontwikkeling van het kind is, naarmate de tijd vordert steeds moeilijker en tegen steeds hogere inspanningen en kosten in te lopen.

Binnen dit ambitieniveau wordt daarom naast begeleiding en opvoeding de nadruk gelegd op het signaleren van taal- en ontwikkelingsachterstanden. Het uitvoerende werk op de groep wordt op dit ambitieniveau gedaan door een beroepskracht, bijgestaan door een begeleider (ouder).

Dit ambitieniveau stelt hogere eisen aan de kwaliteit van de begeleiding van de peuters, de organisatiegraad en de samenwerking met andere instanties.

- Onder begeleiding veilig spelen met andere kinderen.
  - o Beleidsregels kwaliteit.
  - o Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.
  - o Bij- en nascholing begeleiders.
- Aandacht voor primaire sociale vaardigheden zoals luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en omgang met regels.
  - o Gestructureerde dagindeling.
  - o Verantwoordelijkheden voor elkaar.
  - o Wijzen op normen en waarden.
  - o Pesten wordt niet getolereerd.

- Aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, ontwikkeling van creativiteit, de zintuigen en de motoriek en de cognitieve ontwikkeling.

- o Protocollen en scoringslijsten met betrekking tot zorgkinderen, privacy en observatie van de kinderen 6

- Signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden.

- o Protocollen en afspraken omtrent doorverwijzen van peuters die zorg van 'buiten' nodig hebben.